

Процесс создания и редактирования торговых точек прямых сетей Республики Беларусь (РБ)

Прямая сеть – это сеть с продажами напрямую от **MARS**, обслуживается мерчендайзинговым агентством

Прямые сети в РБ

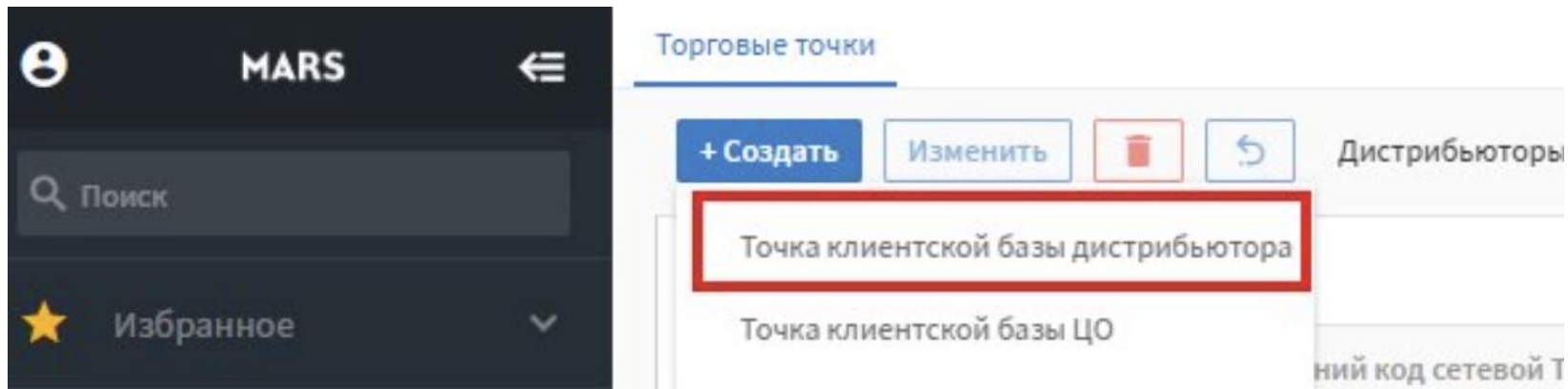
- > Грошык *Belarus*
- > Хит *Belarus*
- > Евроопт *Belarus*
- > Доброном *Belarus*
- > Маяк *Belarus*
- > Копеечка *Belarus*

I. Создание Локальной Торговой Точки (ЛТТ или ТТ КБД)

> ТТ в прямых сетях РБ создаются под дистрибьютором **997 RB NA Master Data**

Шаг 1

1. Зайдите в СТ Чикаго Веб
2. Выберите пункт **Торговые точки -> Создать -> Точка клиентской базы дистрибьютора**



I. Создание Локальной Торговой Точки (ЛТТ или ТТ КБД)

> ТТ в прямых сетях РБ создаются под дистрибьютором **997 RB NA Master Data**

Шаг 2

В открывшейся карточке, в разделе **Общая информация**, заполните:

- Наименование
- Адрес из УС
- Адрес (прочее)
- Координаты
- Сеть (наименование / код)

Торговые точки X ТТ КБД: Маяк Belarus 2722

Общая информация

Заполнить сегментационную анкету

Код	18056417
Код УС	Заполните поле
Наименование *	Маяк Belarus 2722
Вывеска	Заполните поле
Владелец	Заполните поле
ИНН	Заполните поле
КПП	Заполните поле
Склад	Заполните поле
Количество мест расчета	0
Комментарий	Заполните поле
Адрес и расположение	
Адрес из УС *	Республика Беларусь ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. Хойники, ПЛ. ТАНКИСТОВ, , Я
Адрес (ГАР)	Заполните поле
Адрес (прочее)	Республика Беларусь ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. Хойники, ПЛ. ТАНКИСТОВ, дом 1В
Улдек	Заполните поле
Широта	51.895157
Долгота	29.969587
Принадлежность к сети	
Сеть (наименование/код)	Доброном Belarus(55669)
Внешний формат сети (наименование/код)	Заполните поле

51.895157 29.969587 Я G

I. Создание Локальной Торговой Точки (ЛТТ или ТТ КБД)

> ТТ в прямых сетях РБ создаются под дистрибьютором **997 RB NA Master Data**

Шаг 3

В открывшейся карточке, в разделе **Доп. атрибуты**, проставьте внешний код сетевой ТТ

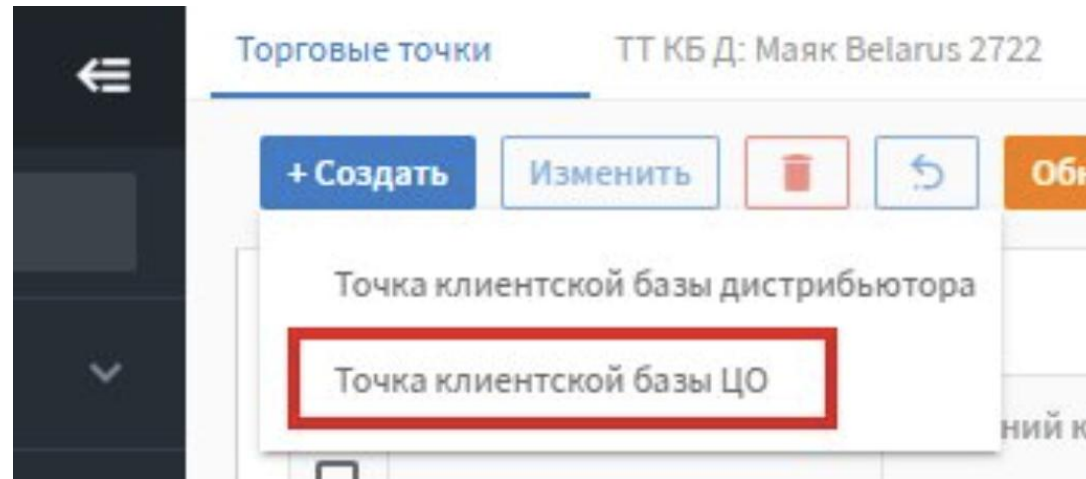
Общая информация	< Доп. атрибуты	
Активность	^ ЦО	
Взаиморасчеты	Внешний код сетевой ТТ	2718
Контактные лица	Не требует обработки адреса	[не выбрано]
Ответственные лица	Регион	Беларусь
Дистрибьюторы	Ответственный MARS	Заполните поле
Сопоставленные точки	Район	
Договоры	Город	
Маршруты и посещения	Населенный пункт	
Внешний код	Юридический адрес	Заполните поле
Доп. атрибуты	Юридическое название	Заполните поле
Классификаторы	Время работы ТТ	Заполните поле
	Время перерыва в ТТ	Заполните поле
	Количество визитов в период	Заполните поле
	Название planoграммы	Заполните поле

II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

> ГТТ создаются создаются в разделе Торговые Точки через кнопку Создать

Шаг 1

1. Зайдите в СТ Чикаго Веб
2. Выберите пункт **Торговые точки -> Создать -> Точка клиентской базы ЦО**



II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

Шаг 2

В открывшейся карточке, в разделе **Общая информация**, заполните:

- Наименование
- Адрес из УС
- Адрес (прочее)
- Координаты
- Сеть (наименование / код)
- Внешний формат сети (если есть)

ТТ КБ ЦО: Minsk Belarus 2722

Общая информация

Активность

Взаиморасчеты

Контактные лица

Ответственные лица

Дистрибьюторы

Сопоставленные точки

Управление дублями

Договоры

Маршруты и посещения

Внешний код

Доп. атрибуты

Классификаторы

Заполнить сегментационную анкету

Основное

Код	10056410
Код УС	Заполните поле
Наименование *	Minsk Belarus 2722
Вывеска	Заполните поле
Владелец	Заполните поле
ИНН	Заполните поле
КПП	Заполните поле
Склад	Заполните поле
Количество мест расчета	0
Комментарий	Заполните поле

Адрес и расположение

Адрес из УС	Республика Беларусь ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. Хойники, ПЛ. ТАНКИСТОВ, д. 1В
Адрес (ГАР)	Заполните поле
Адрес (прочее)	Республика Беларусь ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. Хойники, ПЛ. ТАНКИСТОВ, дом 1В
Индекс	Заполните поле
Широта	51.895157
Долгота	29.969587

Принадлежность к сети

Сеть (наименование/код)	Доброном Belarus\55669
Внешний формат сети (наименование/код)	Заполните поле

51.895157 29.969587

II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

Шаг 3

В разделе **Классификаторы** **проставьте сегмент MIX**

Общая информация	< Классификаторы	
Активность	Географический кластер	4-й Кластер
	NA RKA сегментация	Grocery Tier 1 Belarus
Взаиморасчеты	Канал сбыта - Тип ТТ	[не выбрано]
Контактные лица	SIP channel	[не выбрано]
Ответственные лица	Филиал сети	[не выбрано]
Дистрибьюторы	ТТ сетевая	[не выбрано]
Сопоставленные точки	CCR channel	[не выбрано]
	Канал сбыта - Тип ТТ MW	[не выбрано]
Управление дублями	Сегмент точки	MIX
Договоры		
Маршруты и посещения		
Внешний код		
Доп. атрибуты		

Классификаторы

II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

Шаг 4

В разделе **Доп. атрибуты**, проставьте внешний код сетевой ТТ

Общая информация	< Доп. атрибуты	
Активность	^ ЦО	
Взаиморасчеты	Внешний код сетевой ТТ	2718
Контактные лица	Не требует обработки адреса	[не выбрано]
Ответственные лица	Регион	
Дистрибьюторы	Ответственный MARS	(пусто)
Сопоставленные точки	Район	
Управление дублями	Город	
Договоры	Населенный пункт	
Маршруты и посещения	Юридический адрес	Заполните поле
Внешний код	Юридическое название	Заполните поле
Доп. атрибуты	Время работы ТТ	Заполните поле
Классификаторы	Время перерыва в ТТ	Заполните поле
	Количество визитов в период	Заполните поле
	Название планограммы	Заполните поле
	Площадь ТЗ, м2	Заполните поле

II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

Шаг 5

В разделе **Дистрибьюторы**, проставьте код **997 RB NA Master Data**

Общая информация

Активность

Взаиморасчеты

Контактные лица

Ответственные лица

Дистрибьюторы

Сопоставленные точки

Управление дублями

Договоры

< Дистрибьюторы

Получены через назначение принадлежности

Выбирать вместе с подчиненными элементами

<input type="checkbox"/>	Код	Наименование
<input type="checkbox"/>	997	RB NA Master Data

II. Создание Глобальной Торговой Точки (ГТТ или ТТ ЦО)

Шаг 6

Если есть информация по площади ТТ -> заполняем сегментационную анкету

The screenshot displays a software interface for creating a trading point. On the left is a sidebar menu with 'Общая информация' highlighted. The main area shows a form with the following fields:

Общая информация	
Активность	
Взаиморасчеты	
Контактные лица	
Ответственные лица	
Дистрибьюторы	
Сопоставленные точки	
Управление дублями	
Договоры	
Маршруты и посещения	
Внешний код	
Доп. атрибуты	
Классификаторы	
Основное	
Код	18056412
Код УС	Заполните поле
Наименование *	Копеечка Belarus 2718
Вывеска	Заполните поле
Владелец	Заполните поле
ИНН	
КПП	
Склад	
Количество мест расчета	
Комментарий	
Адрес и расположение	
Адрес из УС	
Адрес (ГАР)	
Адрес (прочее)	
Индекс	
Широта	54.098873

The 'Сегментационная анкета' modal window contains the following options:

- ТТ сетевая
 - Да
- Сеть
 - Доброном Belarus
- Канал (предв)
 - [не выбрано]

Buttons: Сохранить, Закрыть

II. Сопоставление ЛТТ и ГТТ через вкладку Сопоставленные точки

Шаг 1

Зайдите в раздел Сопоставленные точки, через кнопку +Выбрать сопоставить ГТТ и ЛТТ

<input type="checkbox"/>	Код	Адрес + Адрес (прочее)
<input type="checkbox"/>	18056410	Республика Беларусь МИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. Жодино, ул. Рокоссовс...

Примечания

ВАЖНО:

1. Нельзя создать ГТТ шаблоном импорта, т.к. точки необходимо создавать только под дистрибьютором 997 RB NA Master Data;
2. После создания ЛТТ скопируйте код ЛТТ в буфер обмена и не закрывайте созданную ЛТТ, пока не сопоставите ЛТТ и ГТТ

III. Работа с заявкой

Шаг 1

Если в поле Сегмент стоит PN, меняем его на MIX(PN+MW)

Проверить Сервис: Сервис заявки должен быть Продукты ST – Изменения мастер-данных в ST Чикаго

Создание ТТ Маяк Belarus

Оценка заявки
Не задано

Оценка для СТ
Не задано

Комментарий к оценке СТ

Продукты ST > Изменение мастер-данных в ST Чикаго > Изменение мастер-данных в SFA

Сегмент
MIX (PN+MW)

Код ТТ

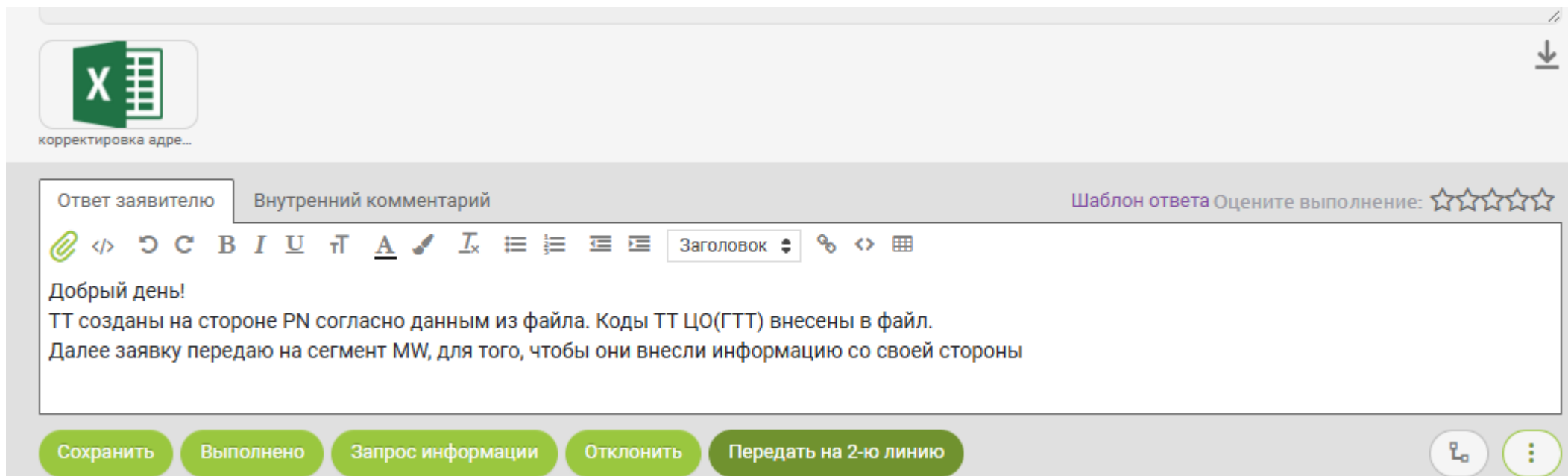
Запись звонка

III. Работа с заявкой

Шаг 1

Шаг 2

После создания ТТ необходимо внести информацию по коду ГТТ в файл или комментарий в заявке: комментарий пишем внешний, чтобы его видели и автор заявки, и коллеги в MW. Если есть файл, прикрепить файл (Пример ответа на скриншоте, адаптируйте под конкретный запрос заявки)



корректировка адре...

Ответ заявителю | Внутренний комментарий

Шаблон ответа Оцените выполнение: ☆☆☆☆☆

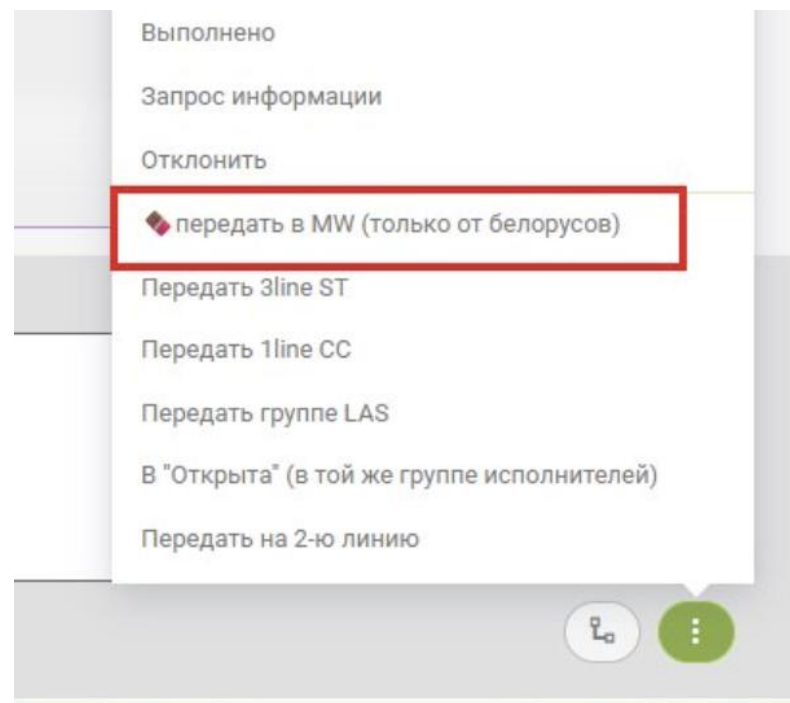
Добрый день!
ТТ созданы на стороне РН согласно данным из файла. Коды ТТ ЦО(ГТТ) внесены в файл.
Далее заявку передаю на сегмент MW, для того, чтобы они внесли информацию со своей стороны

Сохранить | Выполнено | Запрос информации | Отклонить | Передать на 2-ю линию

III. Работа с заявкой

Шаг 3

После внесения информации -> передаём заявку в MW



Важно:

Все заявки, переданные в MW возвращаются на нашу 2 линию и далее передаются оператору, который изначально работал с заявкой, для закрытия заявки на нашей стороне

IV. Редактирование ТТ

Если в уже имеющейся ТТ требуется изменить:

Площадь/Тип ТТ

1. Зайдите в Сегментационную анкету
2. Внесите изменения
3. После внесения изменений подтвердите их в разделе «Аудит ТТ»

Сегмент

1. Проверьте, есть ли в ТТ визиты за последние 3 периода
2. Опишите результаты проверки
3. Отправьте заявку в MW с просьбой проверить данные со стороны MW
4. После проверки MW вернет нам заявку, Закрываем ее на нашей стороне

Статус активности

1. Проверьте, есть ли в ТТ визиты за последние 3 периода
2. Опишите результаты проверки
3. Отправьте заявку в MW с просьбой проверить данные со стороны MW

Канал сбыта-Тип
ТТ MW

Тип ТТ MW

Передайте заявку в MW