

01.11.2024 г.
г. Москва

Уважаемые партнеры!

Доводим до вашего сведения Технические требования к мобильным устройствам для корректной работы приложений, используемых в сегменте Pet Nutrition (Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago)):

	Минимальные параметры	Рекомендуемые параметры
Актуальность	до Q4 2025	до Q4 2025
Объем оперативной памяти	6 ГБ	8 ГБ
Объем внутренней памяти	64 ГБ	128+ ГБ
Процессор	частота от 2.2 ГГц	частота от 2.2 ГГц
Экран	телефоны – 5 дюймов и больше	телефоны – 5 дюймов и больше
	планшеты – 7 дюймов и больше	планшеты – 7 дюймов и больше
	разрешение экрана от 1024 * 600 точек	разрешение экрана от 1920 * 1080 точек
Версия Android	12	14+
Камера	от 12 Мп со вспышкой, рекомендуется наличие широкоугольной камеры	от 25 Мп со вспышкой, обязательное наличие широкоугольной камеры

Примечание:

- НЕ рекомендуются устройства Huawei и другие без наличия Гугл Сервисов (если на устройстве данного производителя возникают проблемы в работе приложений, и в рамках решения заявки через Интрадеск поддержка определила проблему в самом устройстве, заявка будет переведена в статус "Решена" с комментарием о необходимости заменить устройство).

* Перед закупкой большой партии устройств рекомендуем купить одно для самостоятельного тестирования на стороне IT-специалиста. В случае возникновения сложностей в рамках тестирования, вопросы можно адресовать на Интрадеск.

** Работа приложений Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago) поддерживается на всех мобильных устройствах, которые соответствуют Техническим требованиям к мобильным устройствам.

*** В случае, если на устройстве, которое соответствует Техническим требованиям к мобильным устройствам, возникают проблемы с работой поддерживаемых приложений (Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago)), данная проблема решается посредством обращения в службу поддержки через Интрадеск. Если в результате анализа проблемы выявлено, что проблема возникает из-за ошибок на самом устройстве (сбой в работе ПО, отсутствие необходимых сервисов или плагинов и другие проблемы, связанные с "железом"), поддержка выносит заключение и переводит заявку в статус "Решено". Дальнейшие действия по устранению указанных недочетов лежат на стороне IT-специалиста партнера.

С уважением,
Метрюхин А.Н.

Директор по операционной эффективности отдела продаж
Категория Продукты питания для домашних животных ООО «Марс»
(по доверенности № 575 от 26.07.2024г.)

