

01.11.2024 г.  
г. Москва

Уважаемые партнеры!

Доводим до вашего сведения Технические требования к мобильным устройствам для корректной работы приложений, используемых в сегменте Pet Nutrition (Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago)):

	Минимальные параметры	Рекомендуемые параметры
<b>Актуальность</b>	до Q4 2025	до Q4 2025
<b>Объем оперативной памяти</b>	6 ГБ	8 ГБ
<b>Объем внутренней памяти</b>	64 ГБ	128+ ГБ
<b>Процессор</b>	частота от 2.2 ГГц	частота от 2.2 ГГц
<b>Экран</b>	телефоны – 5 дюймов и больше	телефоны – 5 дюймов и больше
	планшеты – 7 дюймов и больше	планшеты – 7 дюймов и больше
	разрешение экрана от 1024 * 600 точек	разрешение экрана от 1920 * 1080 точек
<b>Версия Android</b>	12	14+
<b>Камера</b>	от 12 Мп со вспышкой, рекомендуется наличие широкоугольной камеры	от 25 Мп со вспышкой, обязательное наличие широкоугольной камеры

Примечание:

- НЕ рекомендуются устройства Huawei и другие без наличия Гугл Сервисов (если на устройстве данного производителя возникают проблемы в работе приложений, и в рамках решения заявки через Интрадеск поддержка определила проблему в самом устройстве, заявка будет переведена в статус "Решена" с комментарием о необходимости заменить устройство).

\* Перед закупкой большой партии устройств рекомендуем купить одно для самостоятельного тестирования на стороне IT-специалиста. В случае возникновения сложностей в рамках тестирования, вопросы можно адресовать на Интрадеск.

\*\* Работа приложений Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago) поддерживается на всех мобильных устройствах, которые соответствуют Техническим требованиям к мобильным устройствам.

\*\*\* В случае, если на устройстве, которое соответствует Техническим требованиям к мобильным устройствам, возникают проблемы с работой поддерживаемых приложений (Merch IR, Мобильная Торговля (Chicago)), данная проблема решается посредством обращения в службу поддержки через Интрадеск. Если в результате анализа проблемы выявлено, что проблема возникает из-за ошибок на самом устройстве (сбои в работе ПО, отсутствие необходимых сервисов или плагинов и другие проблемы, связанные с "железом"), поддержка выносит заключение и переводит заявку в статус "Решено". Дальнейшие действия по устранению указанных недочетов лежат на стороне IT-специалиста партнера.

С уважением,  
Метрюхин А.Н.

Директор по операционной эффективности отдела продаж  
Категория Продукты питания для домашних животных ООО «Марс»  
(по доверенности № 575 от 26.07.2024г.)

