

Уважаемые партнеры,

В ответ на поступающие обращения доводим до вашего сведения минимальные технические требования к устройствам для корректной работы систем «Chicago» и «Inspector Cloud»:

Характеристика	ST Мобильная Торговля системы «Chicago» и система «Inspector Cloud»	ST Супервайзер системы «Chicago» и система «Inspector Cloud»
Вид устройства	смартфон	смартфон/планшет
Экран	> 5"	> 7"
Оперативная память	3 ГБ	3 ГБ
Процессор	2 ГГц	2 ГГц
Объем внутренней памяти	32 ГБ с возможностью расширения памяти или 64 ГБ	32 ГБ с возможностью расширения памяти или 64 ГБ
Операционная система	только Android (версия не ниже 9)	только Android (версия не ниже 9)
Камера	Основная от 8 Мп, автофокус	Основная от 8 Мп, автофокус
Стандарт связи	3G, 4G, LTE, Wi-Fi	3G, 4G, LTE, Wi-Fi
Геолокация	GPS, ГЛОНАСС	GPS, ГЛОНАСС
Доступность Google Play Services*	обязательно	обязательно

*Обращаем ваше внимание, что на данный момент на рынке есть устройства Android, которые не поддерживают Google Play Services. На таких устройствах сервисы Google Play недоступны и как следствие есть ряд ограничений в функционале системы «Chicago»:

- Не доступна функция получения push-уведомлений.
- Недоступно скачивание приложения через «Установщик».
- Не поддерживается по умолчанию вызов через Intent неустановленных на устройстве приложений.
- Не поддерживается работа кастомного сканера, работающего на библиотеке FareBase.

Проверить, поддерживает ли телефон Google Play Services, можно на сайте поддержки Google (<https://support.google.com>)

Корректная работа будет поддерживаться на всех версиях ПО не менее 24 месяцев на устройствах со следующими программными характеристиками операционной системы:

Ожидаемый год выхода новой версии ОС Android	Ожидаемая новая версия ОС Android	Поддерживаемая версия ОС Android
2022	13-14	9

И со следующими техническими характеристиками:

- Минимальная оперативная память 3 гб.
- Частота процессора от 2000 МГц
- Без учета параллельной работы других приложений устройства

С уважением, Мартынов Д.А.

Директор по операционной эффективности отдела продаж
Категория Продукты питания для домашних животных ООО «Марс»
(по доверенности № 518 от 05.07.2019)

